

[www.programaDESEA.com](http://www.programaDESEA.com)

# PROTOCOLO FAMILIAS



Protocolo de Entrevista para Familias después  
de la Evaluación con la Escala de  
Observación

JIMENO FERNANDO, SARA (2024)





# ENTREVISTA CON FAMILIAS

## OBJETIVOS

- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva con las familias.
- Presentar los resultados de los cuestionarios de forma clara y comprensible (aplicación técnica sándwich).
- Conocer estrategias para involucrar a las familias y obtener su perspectiva sobre el desarrollo del niño/a en el hogar.

## INTRODUCCIÓN

### 1. **Saludo y establecimiento de rapport:**

- Introducción del entrevistador y propósito de la entrevista.
- Creación de un ambiente acogedor y de confianza.

### 2. **Explicación del proceso:**

- Breve resumen del uso de la Escala de Observación DESEA en la escuela infantil: hacer recordatorio de lo hablado al inicio de curso y la posibilidad de ofrecer este servicio si se viera necesario (*consentido previamente por la familia en la firma de protección de datos*)
- Aclaración de que la entrevista tiene como objetivo compartir y contrastar los resultados con la familia.

## DESARROLLO

### 3. **Presentación de resultados:**

- Aplicación de la técnica sándwich:
  - Comienzo con aspectos positivos y fortalezas observadas en el desarrollo del niño/a.
  - Discusión de áreas de mejora o preocupaciones identificadas.

### 4. **Exploración de la perspectiva familiar:**

- Preguntas abiertas para entender la experiencia de la familia con el desarrollo del niño/a en el hogar.
- Incentivar a los padres a compartir sus observaciones, preocupaciones y metas para el niño/a.
- Escuchar activamente y validar las experiencias y percepciones de los padres.

## CIERRE

### 5. **Planificación de acciones futuras:**

- Conclusión reafirmando aspectos positivos y ofreciendo apoyo y recursos: posibilidad de derivar a Atención Temprana para recibir intervención (justificado como positivo para estimular el desarrollo de su hijo/a).
- Explicar el plan para acceder a los servicios externos.

### 6. **Agradecimiento y despedida:**

- Expresar gratitud por la participación de la familia y la apertura en la discusión.
- Ofrecer contacto para consultas adicionales o dudas (por ejemplo, con la orientadora que pueda llevar a cabo el diagnóstico si fuera necesario).

#### NOTAS FINALES:

Este guión proporciona una estructura para conducir una entrevista efectiva con las familias después de utilizar la Escala DESEA. Sin embargo, es orientativo puesto que depende del estilo comunicativo y visión compartida de la familia.

- Adaptar el lenguaje al estilo comunicativo de la familia
- Lo prioritario es establecer un clima de confianza y acompañamiento donde la familia pueda expresarse libremente y compartir información desde ambos entornos por el bienestar y la calidad del niño/a.





Escala de Observación para la Detección  
en la Escuela infantil del Espectro Autista  
(0-3 años)